

Приложение к письму от 09.01.2020 г № 1

**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**

УТВЕРЖДАЮ

(руководитель органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ № 51
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
нет	1.Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах образовательной организации на прежнем уровне	9 января 2020 , (далее - постоянно)	Пайкова Антонина Николаевна, заместитель заведующего по УМР, Бунькова Наталья Владимировна, заместитель заведующего по АХР		

	2.Разместить информацию об учебных планах , реализуемых образовательных программах на сайте	30 сентября 2020	Пайкова Антонина Николаевна, заместитель заведующего по УМР, Гарифуллина Вероника Владимировна, ответственный за ведение сайта		
	3.Разместить на главной странице баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте	31 августа 2020	Гарифуллина Вероника Владимировна, ответственный за ведение сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Провести ремонт прогулочной веранды группы № 5	31 декабря 2020	Осина Марина Васильевна, заведующий Бунькова Наталья Владимировна, заместитель заведующего по АХР,		
Проблемы питания	Проводить анализ удовлетворенности родителей (законных представителей) питанием	31.03.2020 30.06.2020 30.09.2020 31.12.2020	Осина Марина Васильевна, заведующий, Фисенко Олеся Александровна , шеф-повар		
Наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить соблюдение питьевого режима	9 января 2020 далее- постоянно	Осина Марина Васильевна, заведующий, Фисенко Олеся Александровна , шеф-повар		
Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Провести опрос родителей на предмет расширения спектра реализуемых образовательно-развивающих программ	31 августа 2020	Пайкова Антонина Николаевна, заместитель заведующего по УМР		

	Определить периодичность оплаты за полученные услуги	31 августа 2020	Щипицина Наталья Сергеевна		
Узкопрофильные специалисты (логопеды, психологи)	Ходатайствовать перед учредителем о введении в штатное расписание дополнительных должностей узких специалистов	31 января 2020	Осина Марина Васильевна, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	ОБЕСПЕЧИТЬ:				
	1.наличие оборудованных входных групп пандусами(подъемными платформами)	31 декабря 2023 г	Осина Марина Васильевна, заведующий, Бунькова Наталья Владимировна , заместитель заведующего по АХР		
	2.наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31 декабря 2020 г			
	3.Наличие сменных кресел-колясок	31 декабря 2023			
4.наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31 декабря 2023				

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	ОБЕСПЕЧИТЬ:				
	1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией	31 декабря 2020	Осина Марина Васильевна, заведующий, Бунькова Наталья Владимировна, заместитель заведующего по АХР		
	2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 сентября 2020			
	3. предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31 декабря 2020			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
нет	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	9 января (далее- постоянно)	Осина Марина Васильевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
нет	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию	9 января (далее- постоянно)	Осина Марина Васильевна, заведующий		