

СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ МАЛЫШЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

12 декабря 2022 года

№ 278/од

п.г.т. Малышева

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в дошкольных образовательных учреждениях Малышевского городского округа в 2022 году

В соответствии с письмом Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 30.11.2022 № 02-01-81/15594 «О разработке планов мероприятий по итогам независимой оценки качества в 2022 году с учетом индивидуальных рекомендаций»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий в дошкольных образовательных учреждениях Малышевского городского округа (далее – план мероприятий) (Приложение № 1);

2. Заведующему МАДОУ ДС № 48 (Л.М. Землякова), МАДОУ МДС № 49 (И.А. Турова), МАДОУ № 51 (М.В. Осина):

2.1 обеспечить размещение планов мероприятий в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах дошкольных образовательных учреждений Малышевского городского округа в срок до 30 декабря 2022 года;

2.2. обеспечить исполнение плана мероприятий в утвержденные сроки, а также размещение отчетов о реализации планов мероприятий в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах дошкольных образовательных учреждений Малышевского городского округа до 15 июня 2023 года, до 24 ноября 2023 года, далее – раз в полгода;

2.3. продолжить работу по проведению информационно-разъяснительной работы о независимой оценке качества и возможности участия в ней граждан – потребителей услуг с привлечением средств массовой информации;


2.4. продолжить работу по популяризации сайта bus.gov.ru, обеспечив наличие на официальных сайтах дошкольных образовательных учреждений Малышевского городского округа:

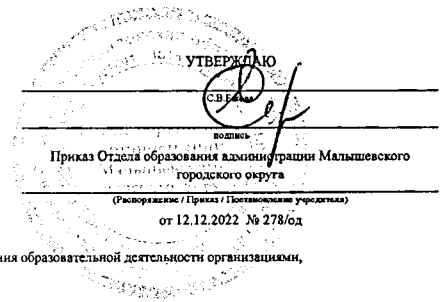
2.4.1. ссылки на официальный сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2022 году до 04 февраля 2023 года;

2.4.2. баннера, размещенного на главной странице официальных сайтов с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru до 05 февраля 2023 года.

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник

 С.В. Ежова



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад
комбинированного вида № 51 «Родничок» Малышевского городского округа

(наименование образовательной организации)
на 2023 год
Малышевский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6603011532

Общий балл: 93,59

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 360

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: 2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести телескопический односекционный пандус	31.12.2023	М.В. Осина, заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления кресла-коляски путем заключения гражданско-правового договора	31.12.2023	М.В. Осина, заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Переоборудование санитарно-гигиенического помещения, предназначенного для взрослых (установка раковины, приспособления для сушики, зеркала на нормативной высоте).	31.12.2023	М.В. Осина, заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить гражданско-правовой договор со специалистом на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	М.В. Осина, заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт в информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию (4,95% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Провести мониторинг официальных жалоб, поступивших в организацию за последние 3 года 2 Провести анонимный опрос среди родителей на предмет выявления рейтинга сотрудников, обеспечивающих первичный контакт в информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию. 3. Провести круглый стол с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт в информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики	01.06.2023	М.В. Осина, заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (1,98% от общего количества респондентов)	Включить в годовой план работы план мероприятий по соблюдению Кодекса профессиональной этики и созданию благоприятного психологического климата -инструктаж по исполнению Кодекса профессиональной этики, - деловая игра, направленная на соблюдение норм профессиональной этики при различных ситуациях.	01.06.2023	А.Н. Пафкова, заместитель заведующего		
По критерию 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (96,14 балла)						
7	не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,98 % от общего количества респондентов)	1.Включить в годовой план работы проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационных стендах, официальном сайте и чате, родительских чатах, средствах массовой информации, направленных на укрепление имиджа и повышение 2. Анкетирование родителей (законных представителей) по итогам года «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ»	01.06.2023	М.В. Осина, заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Усилить вовлечение родителей в деятельность учреждения при проведении групповых и общедоусовых мероприятий: через включение в планы работы выставок совместного творчества (дети, родители, педагоги, совместные проекты, благоустройство территории и другие)	01.06.2023	М.В. Осина, заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).