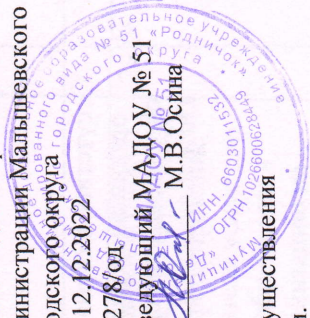


УТВЕРЖДАЮ  
Волгина Ольга Алексеевна

Приказ Отдела образования  
администрации Мальшевского  
городского округа  
от 12.12.2022  
№ 278/од  
Заведующий МАДОУ № 51  
М.В. Осина



Отчет по исполнению ПЛАНА  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 51 «Родничок»  
Мальшевского городского округа  
на 2023 год

Мальшевский городской округ

№п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>По критерию 3 . Доступность услуг для инвалидов (78,67 балла)</b>						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести телескопический односекционный пандус	31.12.2023	Осина Марина Васильевна, заведующий	пандус приобретен	11.12.2023



2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления кресла-коляски путем заключения гражданско-правового договора	31.12.2023	Осина Марина Васильевна, заведующий	заключен гражданско-правовой договор №2 от 08.09.2023	08.09.2023
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Переоборудование санитарно-гигиенического помещения, предназначенного для взрослых (установление раковины, приспособления для сушки, зеркала на нормативной высоте, электрического звонка)	31.12.2023	Осина Марина Васильевна, заведующий	раковина и зеркало переустановлены, электрический звонок установлен	04.10.2023
4	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить гражданско-правовой договор со специалистами на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика)	31.12.2023	Осина Марина Васильевна, заведующий	заключен гражданско-правовой договор со специалистами № 1 от 16.06.2023	16.06.2023
5	не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт в информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию (4,95% от общего	1. Провести мониторинг официальных жалоб, поступивших в организацию за последние 3 года	01.06.2023	Осина Марина Васильевна, заведующий	мониторинг поступления за последние 3 года официальных жалоб проведен. Официальных жалоб не поступало	31.05.2023



	числа опрошенных респондентов)					
6	не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью,	Включить в годовой план работы цикл мероприятий по	01.06.2023	Пайкова Антонина Николаевна, заместитель	проведен инструктаж с сотрудниками о соблюдении Кодекса	29.04. 2023
	2. Провести анонимный опрос среди родителей на предмет выявления рейтинга сотрудников, обеспечивающих первичный контакт в информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию	01.06.2023	Осина Марина Васильевна, заведующий	Анонимный опрос показал, что нареканий на информирование получателя услуг при его обращении в организацию не имеется. Удовлетворенность оказания услуги составила 100%	29.06. 2023	
	3. Провести круглый стол с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт в информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию, направленным на соблюдение норм деловой этики	01.06.2023	Пайкова Антонина Николаевна, заместитель заведующего по УМР	проведен круглый стол о соблюдении норм деловой этики . Охват участников круглого стола составил 97 % от списочного состава работников	15.05.2023	



	<p>вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (1,98% от общего количества респондентов)</p>	<p>соблюдению Кодекса профессиональной этики и созданию благоприятного психологического климата: -инструктаж по исполнению Кодекса профессиональной этики; - деловая игра, направленная на соблюдение норм профессиональной этики при различных ситуациях.</p>		<p>заведующего по УМР</p>	<p>профессиональной этики, организовано проведение деловой игры</p>	
<p><b>По критерию 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (96,14 балла)</b></p>						
7	<p>не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,98 % от общего количества респондентов)</p>	<p>1. Включить в годовой план работы проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационных стендах, официальном сайте и чате, родительских чатах, средствах массовой</p>	01.06.2023	<p>Осина Марина Васильевна, заведующий,</p>	<p>Создана официальная группа детского сада В социальной сети в КОНТАКТЕ. Каждая группа детского сада имеет родительский чат для систематического общения и освещения жизнедеятельности группы</p>	01.06.2023



8	не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,96 % от общего количества опрошенных респондентов)	информации, направленных на укрепление имиджа и повышение 2. Анкетирование родителей (законных представителей) по итогам года «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ»	01.06.2023	По итогам анкетирования удовлетворенность составила 100%	01.06. 2023
	Провести опрос родителей на предмет создания дежурной группы, пересмотра графика работы. Организовать проведение	Осина Марина Васильевна, заведующий	01.06.2023	Спрос родителей изучен. График работы устраивает всех. Дежурная группа не востребована	01.06.2023



9	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,95 % от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>анкетирования, анонимных опросов, информационно-разъяснительной работы через сайт, родительские чаты, встречи с родителями о деятельности образовательного учреждения</p>	<p>Усилить вовлечение родителей в деятельность учреждения при проведении групповых и общесадовых мероприятий через включение в планы работы выставок совместного творчества (дети, родители, педагоги, совместные проекты, благоустройство территории и другие)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Осина Марина Васильевна, заведующий</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Спланированы 3 совместных похода с родителями, 3 общесадовых выставки, 2 субботника, годовой проект «Здоровый ребенок», физический досуг «Папа может», участие в акции «10000 шагов к жизни», спортивное мероприятие, посвященное Дню ходьбы, участие в традиционном муниципальном мероприятии «Самый лучший папа»</p>				
---	--	--	---	-------------------	--	-------------------	---	--	--	--	--

Заведующий МАДОУ № 51

*M.V. Osina* М.В.Осина