



*Государственное автономное образовательное
учреждение дополнительного профессионального
образования Свердловской области
«Институт развития образования»*

Основные угрозы, с которыми обучающиеся сталкиваются в сети Интернет

*(на основе результатов социологического исследования
«Особенности обеспечения информационной
безопасности обучающихся в образовательной
организации и за ее пределами»)*

Екатеринбург 2018



Цель и задачи исследования

Цель исследования – выявление особенностей обеспечения информационной безопасности обучающихся общеобразовательных организаций Свердловской области в сети Интернет.

Задачи исследования:

1. Выявить условия, созданные в общеобразовательных организациях для обеспечения информационной безопасности обучающихся в сети Интернет.
2. Определить уровень информированности обучающихся о безопасном использовании сети «Интернет».
3. Выявить угрозы, риски, с которыми сталкиваются обучающиеся в сети Интернет.
4. Выявить особенности обеспечения родителями обучающихся информационной безопасности детей в сети Интернет.
5. Выявить специфику работы классных руководителей общеобразовательных организаций по обеспечению информационной безопасности школьников.



Методы сбора информации

Методы сбора информации:

- Анкетный опрос руководителей общеобразовательных организаций
- Анкетный опрос педагогических работников общеобразовательных организаций
- Анкетный опрос обучающихся

Инструментарий:

- Информационная карта для руководящих работников общеобразовательных организаций
- Анкета для классных руководителей общеобразовательных организаций
- Анкета для обучающихся
- Анкета для родителей обучающихся



Выборка и число участников исследования

Выборка:

Многоступенчатая выборка, на последней ступени которой использовался гнездовой отбор.

Выборку исследования составили 55 общеобразовательных организаций Свердловской области из 35 муниципальных образований.

Число участников исследования:

Общее количество участников исследования составило **5724** человек, в том числе:

обучающиеся 7 и 10 классов – 2940 человека;

родители обучающихся – 1802 человек;

руководители (заместители руководителей) общеобразовательных организаций – 55 человек;

педагогические работники, исполняющие должностные обязанности классного руководителя, – 927 человек.



Деятельность обучающихся 7 и 10 классов в Интернете, %

Деятельность обучающихся в Интернете	Обучающиеся 7 классов	Обучающиеся 10 классов
Смотрят видео, фильмы, сериалы, слушают музыку	76,2	84,4
Сидят в социальных сетях	69,0	81,1
Ищут информацию для подготовки домашних заданий	43,2	64,2
Читают новостные ленты	23,6	42,5
Скачивают музыку, фильмы, книги и т.д.	29,7	41,2
Читают книги, статьи	19,4	40,5
Общаются в мессенджерах	19,7	38,1
Ищут информацию для самообразования	16,0	37,9
Ищут информацию, не связанную с учебной деятельностью, развлекательную информацию	16,8	35,5
Играют в онлайн-игры	34,3	34,4

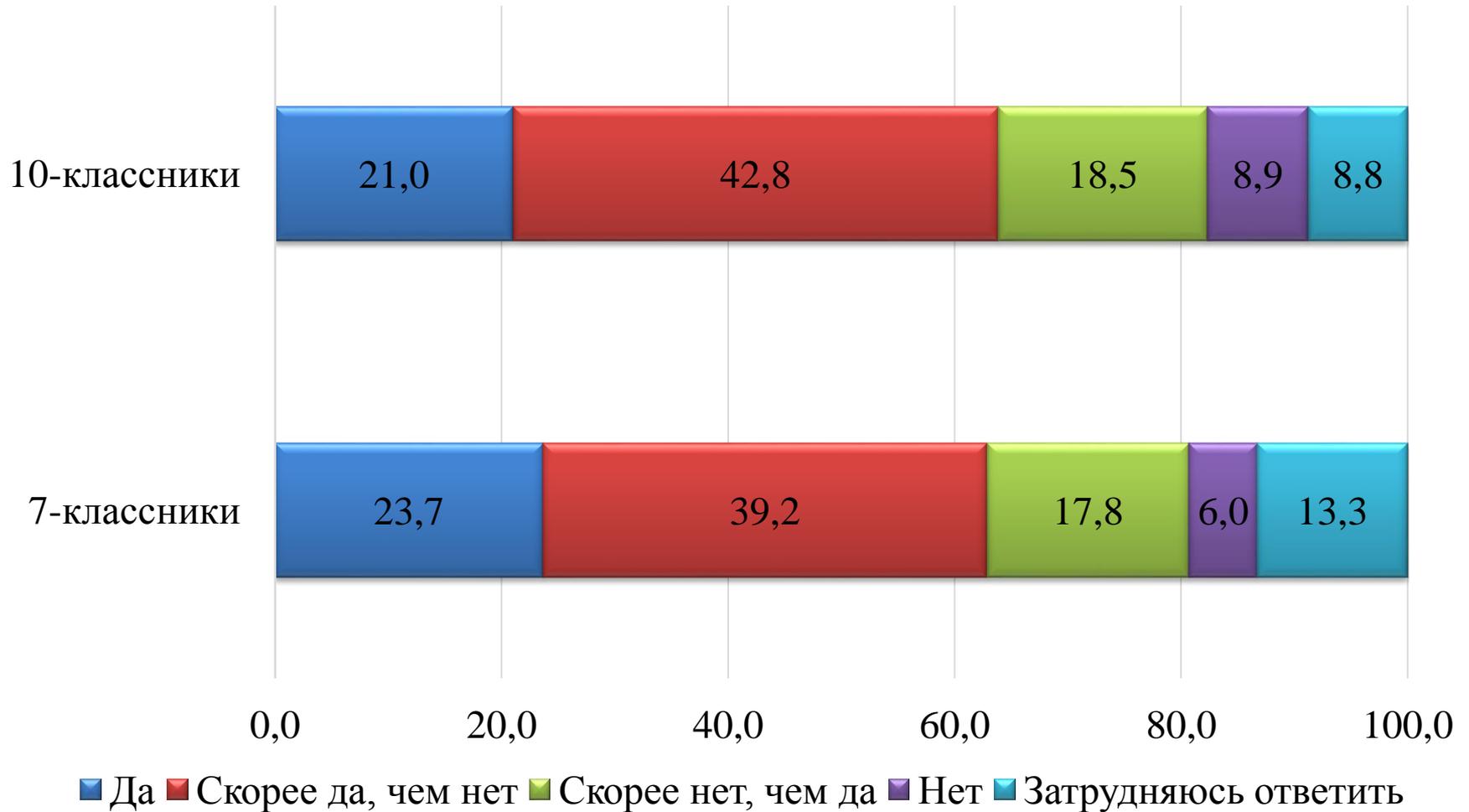


Деятельность обучающихся 7 и 10 классов в Интернете, %

Деятельность обучающихся в Интернете	Обучающиеся 7 классов	Обучающиеся 10 классов
Заказывают и покупают разные товары и услуги, в том числе игры	15,4	29,2
Пользуются образовательными порталами, онлайн-курсами	7,3	21,9
Создают и размещают свой контент (фото, видео и т.д.)	12,3	21,2
Ищут, скачивают ПО (программное обеспечение)	7,2	13,6
Зарабатывают деньги в Интернете	5,1	9,2
Создают сайты, программы, приложения	3,6	5,4
Не используют Интернет совсем	0,7	0,2
Другое	0,3	0,1



Чувствуют ли обучающиеся 7 и 10 классов себя в безопасности в сети Интернет?



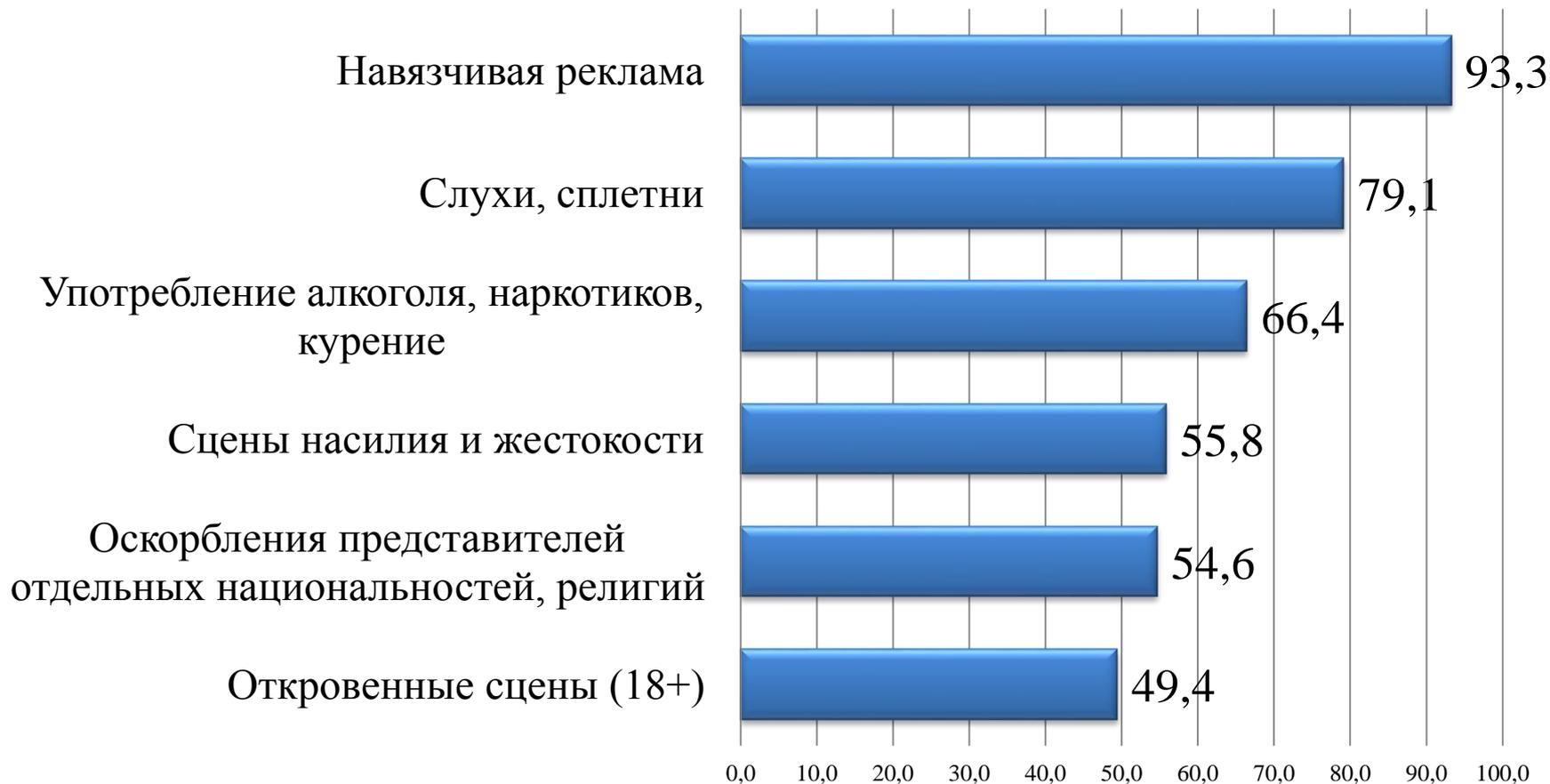


**Эмоции обучающихся при столкновении с
различной информацией в сети Интернет
(видео, аудио, тексты, изображения)**

Ответы на вопрос	Доля обучающихся, %
Информация рассмешила	68,4
Информация удивила	54,4
Информация была неприятна	49,9
Информация порадовала	46,5
Информация побудила заняться чем-то новым	39,7
Информация, которую хотелось бы показать родителям/взрослым	35,3
Информация вызвала отвращение	26,9
Информация напугала	26,0
Информация, которую учащиеся не могли показать родителям/взрослым	18,1
Информация оскорбила/обидела	13,5
Информация, которая побуждала к противоправным действиям	4,6



Информация, не предназначенная для детей, с которой школьники сталкивались в Интернете, %





Информация, не предназначенная для детей, которую школьники видели в Интернете, %

	Каждый раз, когда захожу в Интернет	Вижу время от времени	Видел 1 раз	Никогда не видел	Затрудн. ответить
Навязчивая реклама	48,0	40,1	3,4	6,7	1,8
Слухи, сплетни	16,8	43,9	12,3	20,9	6,1
Употребление алкоголя, наркотиков, курение	8,8	35,3	16,3	33,6	6,0
Сцены насилия и жестокости	3,8	25,6	16,8	44,2	9,5
Откровенные сцены (18+)	5,9	22,3	11,4	50,6	9,9
Оскорбления представителей отдельных национальностей, религий	6,7	23,5	15,7	45,4	8,7

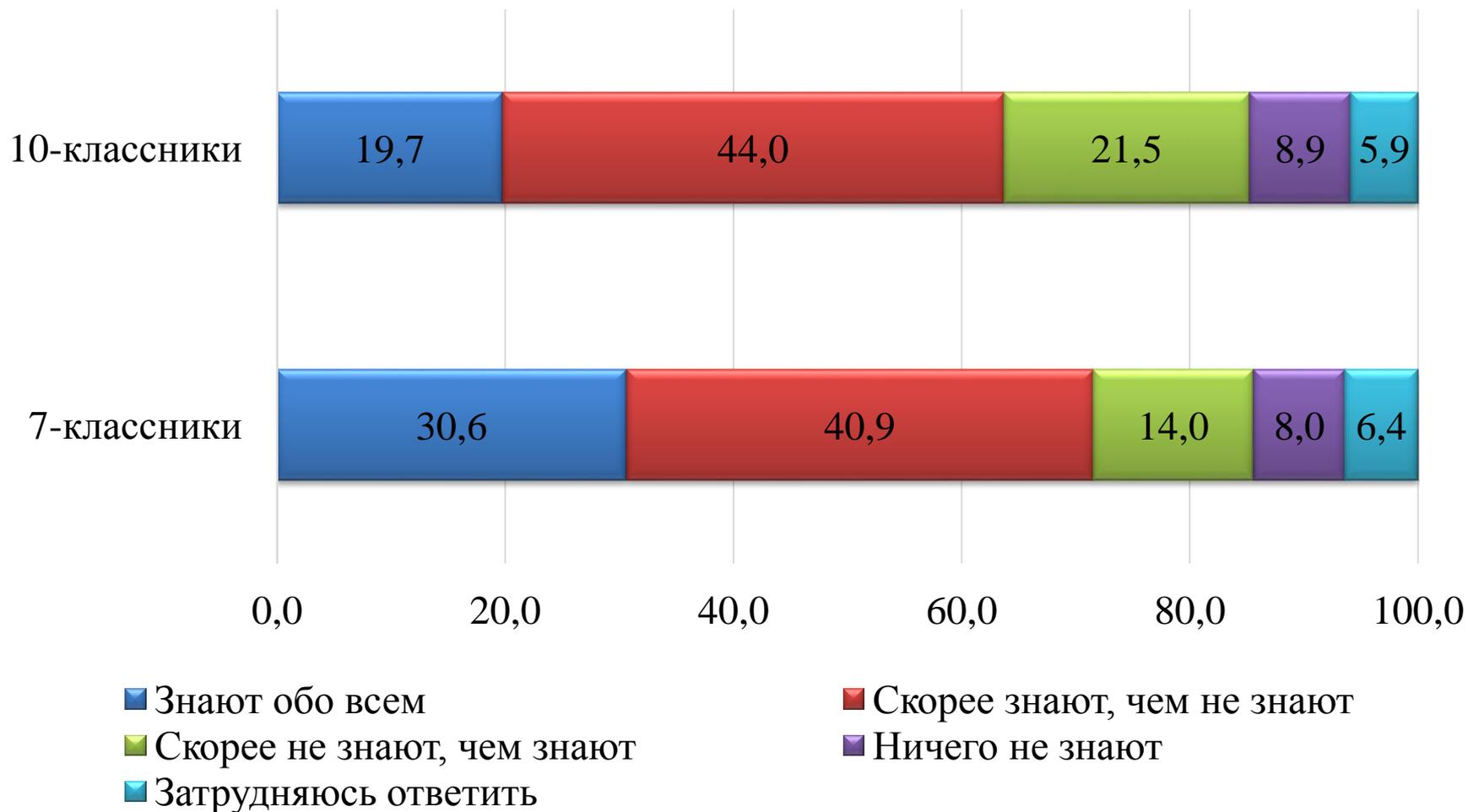


Риски, с которыми обучающиеся сталкивались в сети Интернет

Риски в сети Интернет	Доля обучающихся, %
Общение в Интернете с незнакомыми людьми	68,6
Вирусы в Интернете	57,6
Взлом профиля в социальной сети, электронной почты	57,4
Встречи в реальной жизни с людьми, с которыми познакомились в Интернете	52,2
Оскорбления, унижения в личных сообщениях, комментариях к публикациям	43,2
Распространение персональных данных, фото, видео обучающихся без их согласия	26,5
Утрата денежных средства из-за действий злоумышленников в Интернете	16,6
Угрозы, шантаж в Интернете	14,3
Причинение вреда Интернет-знакомыми при личной встрече	11,1



Мнение обучающихся об информированности родителей о том, чем дети занимаются в Интернете в разрезе класса обучения, %





К кому обучающиеся обращаются за помощью в трудных ситуациях в Интернете?

	Родители	Учителя	Друзья	Решил проблему самостоятельно
Обращался за помощью, когда «подхватил» вирус в Интернете	45,8	3,7	13,4	50,0
Обращался за помощью, когда взломали профиль в социальной сети, электронную почту	14,0	3,1	15,1	75,6
Обращался за помощью, когда оскорбляли, унижали в личных сообщениях, комментариях к публикациям	15,1	3,8	16,2	74,6
Обращался за помощью, когда без согласия ученика распространяли его личные данные, фото, видео	17,3	4,8	16,1	71,4
Обращался за помощью, когда потерял(а) деньги из-за мошенников в Интернете	30,2	5,5	12,5	61,0
Обращался за помощью, когда в Интернете угрожали, шантажировали	27,0	4,5	16,6	62,2
Обращался за помощью, когда Интернет-знакомые причинили вред при личной встрече	23,7	7,4	16,5	60,4



Реакция родителей на проблемы, с которыми обучающиеся сталкиваются в Интернете

	По мнению учащихся, %	По мнению родителей, %
Помогают решить проблему совместно	60,7	58,0
Предлагают самому решать возникшую проблему	9,0	4,7
Ставят на компьютер фильтры или программу родительского контроля	8,1	9,0
Обращаются за помощью в специальные службы	6,7	10,5
Решают проблему за меня	6,6	8,7
Забирают устройства (телефон, планшет)	6,4	2,9
Запрещают пользоваться Интернетом	5,3	3,8
Никак не реагируют	11,7	1,9
Затруднились ответить	13,5	7,0



Мнение обучающихся о наличии контроля за их действиями в Интернете со стороны родителей, %

- родители контролируют то, чем я занимаюсь в интернете
- родители не контролируют то, чем я занимаюсь в интернете
- затруднились ответить

