

ИМ

ПАМЯТКА – РЕКОМЕНДАЦИЯ

«Этика общения с людьми с ограниченными возможностями здоровья»

Настоящая памятка-рекомендация предназначена для лиц, обслуживающих инвалидов, посещающих МБДОУ № 51.

Как правильно вести себя с инвалидами

Мы теряемся, сталкиваясь с человеком с ограниченными возможностями, чувствуем себя неловко и даже можем обидеть его неосторожным высказыванием. А еще такие люди, находясь в общественных местах, часто нуждаются в помощи, которую мы, опять же по незнанию, не можем им оказать.

И здесь сами инвалиды приходят на помощь, давая советы, как правильно себя с ними вести. Этот материал основан на рекомендациях, принятых Международным движением за права инвалидов.

Знать это нужно каждому сотруднику. Люди с ограниченными возможностями - часть общества, и мы должны сделать их непростую жизнь легче.

Общие правила этикета при общении с инвалидами

1. Когда Вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему, который присутствует при разговоре.
2. Когда Вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку – даже те, кому трудно двигать рукой, или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку – правую или левую, что вполне допустимо.
3. Когда Вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с Вами. Если у Вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент Вы обращаетесь, и назвать себя.
4. Если Вы предлагаете помочь, ждите, пока её примут, а затем спрашивайте, что и как делать.
5. Обращайтесь с взрослыми инвалидами как с обычными взрослыми. Обращайтесь к ним по имени и на ты, только если Вы хорошо знакомы.
6. Опираться или повиснуть на чьей-то инвалидной коляске – то же самое, что опираться или повиснуть на её обладателе, и это тоже раздражает. Инвалидная коляска – это часть неприкасаемого пространства человека, который её использует.
7. Когда Вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в

общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что Вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что Вы поняли, это поможет человеку ответить Вам, а Вам – понять его.

8. Когда Вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы Ваши и его глаза были на одном уровне, тогда Вам будет легче разговаривать.

9. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите чётко, хотя имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Разговаривая с теми, кто может, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно, постараитесь, чтобы Вам ничего не мешало.

10. Расслабьтесь. Не смущайтесь, если случайно допустили оплошность. И последнее: не нужно проявлять излишнюю сердобольность и навязчивое сочувствие то, что Вы изначально не видите в нём равного себе – оскорбительно.

Специальные рекомендации для общения с инвалидами

1. Когда Вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь напрямую к нему и смотрите ему в глаза, который лучше всего разглядеть

2. Когда Вы пытаетесь с инвалидом, спросите естественно держать ему руку – лучше

3. Если Вам трудно держать руки, или это показается противным, можете кинуть руку – правую или левую, что вполне допустимо.

4. Когда Вы встречаетесь с человеком, который плохо слышит, спросите не разрешает ли он вам поговорить с ним на языке Брайля. Если же он не разрешает, не пытайтесь прибегнуть к помощи диктофона, а лучше обогнать его.

5. Если Вы предполагаете, что он глухой, попробуйте спросить, а затем спросите, что и как слышать.

6. Обращайтесь с инвалидом как с нормальным человеком. Согласитесь с тем, что он может не слышать, но не говорите, что он глухой.

7. Опираться или виснуть на костыль или инвалидную коляску – тоже ошибка. Инвалидная коляска – это часть неприкасаемого пространства человека, который её испытывает.

8. Когда Вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в