

УТВЕРЖДАЮ:

Заказчик:

Министерство образования и молодежной
политики Свердловской области

_____ / _____ /

М.П.

СОГЛАСОВАНО:

Исполнитель:

ООО «АС-Холдинг»

_____ /Соколова Л.Ю./

М.П.



Индивидуальные рекомендации
по результатам независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную
деятельность, расположенными на территории
Свердловской области, реализующих программы
дошкольного образования

Малышевский ГО

Декабрь 2019

МАДОУ № 51, ИНН 6603011532

Административно-территориальная единица: **Малышевский ГО**

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Общее количество опрошенных составляет - **187** чел. – родителей/ законных представителей получателей услуг.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены следующие результаты:

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**, составляет **99,4** балла

в том числе по показателям:

соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - **98** балла

наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - **100** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - **100** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»**, составляет **88,5** балла

в том числе по показателям:

обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - **80** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - **97** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доступность услуг для инвалидов»**, составляет **51,6** балла

в том числе по показателям:

оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **0** баллов

обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - **60** баллов

доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - **92** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации», составляет **99,2** балла

в том числе по показателям:

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - **99** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - **99** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - **100** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет **99,2** балла

в том числе по показателям:

доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - **99** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - **100** балла

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - **99** балла

Выводные положения:

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности произведен по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5,$$

где:

S_n – показатель оценки качества n -ой организации;

K_n^m – значения критериев оценки в n -ой организации

Показатель оценки качества по образовательной организации составляет **87,58** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности соответствует оценке «ОТЛИЧНО».

Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг¹:

Замечания и предложения были высказаны **8%** получателей услуг

- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 47%
- проблемы питания - 7%
- образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 27%
- оснащение - 47%
- узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 7%

Рекомендации для образовательной организации:

✓ Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне

- Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:

- информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
- информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

✓ Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование

- раздел Часто задаваемые вопросы

✓ Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:

- раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК

¹ Доли рассчитаны от общего числа замечаний, высказанных в отношении данной организации

- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году
- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:

- наличие и доступность питьевой воды ✓

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ✓

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию ✓

УТВЕРЖДАЮ:

Заказчик:

Министерство образования и молодежной
политики Свердловской области

М.П.

СОГЛАСОВАНО:

Исполнитель:

ООО «АС-Холдинг»

_____/Соколов С.А./

М.П.

Замечания и предложения получателей услуг,

высказанные в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную
деятельность, расположенными на территории
Свердловской области, реализующих программы
дошкольного образования

Малышевский ГО

МАДОУ № 51, ИНН 6603011532

Административно-территориальная единица: **Малышевский ГО**

Орфография и пунктуация авторов сохранены. В перечне не приведены бессодержательные ответы (бесмысленные наборы цифр, букв), нецензурные ответы. В скобках указано количество идентичных высказываний.

- Нет (82)
- Замечаний нет (10)
- Не имею (9)
- Нет замечаний (8)
- Все нравится (3)
- Ввести в штаты большее количество логопедов и дефектологов
- Все достойно
- Все замечательно
- Все нормально
- Все нормально. все устраивает
- Все пока устраивает
- Все услуги предоставляются хорошо
- Всем довольны
- Всем довольны, все устраивает
- Всем удовлетворена
- Да все хорошо
- Дополнение игровым и учебным современным оборудованием в группе
- Замечаний нет, в целом все устраивает
- Интересно видеть детей на выступлениях в различных праздниках
- Капитальный ремонт бассейна, хоть он и в рабочем состоянии, и претензий вроде нет, но хочется красоты
- Меня и ребенка все устраивает
- Не имеется
- Не имею замечаний
- Нет замечаний, все устраивает
- Нет медицинского изолятора для детей, у которых поднялась температура в садике, нет ингалятора, нет кислородного коктейля. Видео наблюдение в коридорах детского сада и детских прогулочных площадках. В питании детей сделать более разнообразнее меню.
- Нет пока
- Нет предложений
- Нет, все отлично
- Нравятся праздники в группе проводимые с детьми
- Обновить игровое оборудование на участках
- Обновление детских площадок спортивным и игровым оборудованием
- Обновление спортивного и игрового стационарного оборудования на игровых детских участках.
- Оборудование уличных детских площадок
- Организация игровой комнаты для игр с конструктором Лего для детей от 2 о 7 лет
- Оснащать группы современными игрушками
- Побольше платных занятий со специалистами
- Построить новую веранду вместо старой
- Предложение; капитальный ремонт бассейна
- Предложений нет
- Приобрести конструкторы типа Лего разной конфигурации и серии для создания уголка инженерного творчества в каждой группе
- Приобрести на прогулочные участки игровое и спортивное оборудование. Приобрести для обучения инженерным навыкам (конструирование) различные виды конструктора типа Лего.
- Приобрести современные детские конструкторы. Создать детскую комнату Лего
- Пристрой к садiku для спортивных занятий

- Работа в детском саду на достаточно высоком уровне.
- Работа всего персонала отличная.
- Работают все профессионально и по доброму.
- Работой детского сада №51 удовлетворена.
- Расширить перечень дополнительных платных услуг
- Расширить перечень дополнительных услуг (творческие объединения по интересам) для детей
- Расширить список дополнительных платных услуг
- С удовольствием посещаем этот детский сад
- Удачи и процветания дальнейшего!